



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

### 1. PRÜFUNGSGARANTIE

**GERMAN live!** garantiert das Bestehen der **Telc-Prüfung** unter folgenden Bedingungen:

- mindestens **85%** Kursteilnahme von **mindestens 40** gebuchten Lektionen
- mindestens **85%** eingereichte Hausaufgaben
- **aktive mündliche Beteiligung** im Unterricht
- mindestens **65%** erreichte Punkte der maximalen Punktzahl des im Kurs absolvierten Telc-Modelltests der gebuchten Lernstufe

Sind alle oben genannten Bedingungen erfüllt und die Telc-Prüfung wird dennoch nicht bestanden, erstattet **GERMAN live!** der Kundin oder dem Kunden die Prüfungskosten zurück oder gewährt in Höhe der Prüfungskosten eine Kursgutschrift. Das offizielle Prüfungsergebnis der Telc-Prüfungskommission ist hierzu vorzulegen.

### 2. GRUPPENUNTERRICHT

#### Gruppengrösse und Kursdaten

Eine Lerngruppe besteht aus minimal 3, maximal 6 Teilnehmenden. Die Kurszeiten und -daten sind verbindlich. Es ist möglich, bei freien Plätzen, in einen laufenden Kurs einzusteigen. Lernprogramm und Lernmaterial werden in diesem ab Einstiegsdatum zur Verfügung gestellt.

#### Zahlungsmodalitäten

Die Teilnahme an einem Kurs ist grundsätzlich nur bei beglichenem Kursgeld möglich. Das Kursgeld ist bis spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn zu begleichen, andernfalls wird der reservierte Kursplatz wieder zur Buchung freigegeben.

#### Kündigung nach Kursbeginn

Bei einer Kündigung nach Kursbeginn kann keine Rückerstattung oder Gutschrift für eingezahlte Kursgelder in Anspruch genommen werden, dies gilt auch für Kursabbrüche, für deren Gründe ausserhalb der Verantwortung von German live! liegen wie Krankheit oder Änderung der Lebensumstände.

#### Kursgutschriften bei Kursende

Endet ein Kurs, werden allfällige Restguthaben entweder auf einen anderen Kurs transferiert, bis zu 3 Jahren aufbewahrt oder zu Kaufkonditionen rückerstattet.

#### Abwesenheiten

Den Kursteilnehmenden steht bei versäumten Lektionen keine Kompensation zu, dies gilt auch für Verhinderungen, für welche **GERMAN live!** nicht verantwortlich ist, wie Krankheit, Verkehrslage oder unvorhergesehene Termine.

### 3. PRIVAT- UND SEMIPRIVATUNTERRICHT

#### Gruppengrösse

Der Privatunterricht besteht aus 1 Kursteilnehmendem, der Semiprivatunterricht aus 2 Kursteilnehmenden. Ab 3 Teilnehmenden gelten die Geschäftsbedingungen für Gruppenkurse.

#### Kursdaten und Abwesenheiten Privatunterricht

Die Daten für Privat- werden in Absprache mit der Administration gemäss Verfügbarkeit der Lehrperson festgelegt. Dies gilt auch für Verschiebungen. Terminabsagen müssen am Vortag der abzusagenden Lektion **per Mail 24 Stunden** vor dem Kurstermin erfolgen. Absagen nach diesem Zeitpunkt werden in Rechnung gestellt, bzw. dem Kursguthaben abgezogen.

#### Kursdaten und Abwesenheiten Semiprivatunterricht

Die Daten für Semiprivatunterricht werden mit den 2 Kursteilnehmenden in Absprache mit der Administration gemäss Verfügbarkeit der Lehrperson festgelegt und sind jeweils für beide Kursteilnehmer\*innen des Semiprivatunterrichts verbindlich. Das Absagen oder Verschieben eines Termins muss durch **beide TN** erfolgen. Ist dies nicht der Fall, findet der Unterricht regulär statt und dem abwesenden TN wird die Lektion in Rechnung gestellt, bzw. dem Kursguthaben abgezogen. Terminabsagen durch **beide TN** müssen **per Mail 24 Stunden** vor der abzusagenden Lektion erfolgen. Absagen nach diesem Zeitpunkt werden in Rechnung gestellt, bzw. dem Kursguthaben abgezogen.

#### Kündigung nach Kursbeginn

Eine Kündigung nach Kursbeginn hat schriftlich vom Rechnungsadressaten zu erfolgen. Sollte der Kurs vom Arbeitgeber bezahlt werden, muss dieser den Kurs kündigen und das Kursguthaben gehört dem Arbeitgeber. Bei einer Kündigung nach Kursbeginn behält das Lektionen-Guthaben ab Kursstart zwei Jahre seine Gültigkeit, danach verfällt es. Der Kaufwert des Guthabens darf für einen anderen Kurs verwendet, auf Dritte übertragen oder rückerstattet werden. Dabei ist zu beachten, dass sich der Lektionenpreis aufgrund wegfallender Ermässigungen gegebenenfalls erhöht.



## 5. ALLGEMEINES

### Lektionendauer

Die Dauer einer einzelnen Schullektion beträgt 45 Minuten, inklusive 5 Minuten Pause. Ein Kurstermin besteht aus 2 Schullektionen, also 90 Minuten, inklusive 10 Minuten Pause. Bei Privat- bzw. Semiprivatkursen ist die Buchung von Schullektionen à 60 Minuten (ohne Pause) möglich.

### Kursvertrag

Der Kursvertrag wird durch mündliche oder schriftliche Zusage des/der Kursteilnehmenden geschlossen und ist rechtlich verbindlich.

### Stornierung Kursvertrag

Der Kursvertrag kann innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Rechnungszustellung widerrufen werden. Danach erlischt das gesetzliche Widerrufsrecht und der volle Kursbetrag ist **GERMAN live!** geschuldet.

### Zahlungsbedingungen

Das Kursgeld ist 14 Tage vor Kursbeginn zu begleichen. Für Buchungen ab 60 Lektionen Online Gruppenkursen, für Buchungen ab 40 Lektionen Privat- und Semiprivatkurse und für Buchungen ab 40 Lektionen Firmenkurse mit mindestens 4 TN gewährt **GERMAN live!** 3% Skonto.

### Unterrichtsmodalitäten

**GERMAN live!** übernimmt keine Haftung für ausfallende Lektionen, beispielsweise aufgrund von Krankheit der Lehrperson.

Durch **GERMAN live!** abgesagte Lektionen werden den TN in keinem Fall verrechnet.

Kosten für Lehrmittel und/oder Kopien für Firmenkurse bzw. Firmenworkshops sind nicht im Kursgeld enthalten und werden separat in Rechnung gestellt. Im Kursgeld inbegriffen ist jegliches Online-Lehrmaterial, welches **GERMAN live!** elektronisch zur Verfügung stellt.

### Help Desk

Bitte wenden Sie sich mit Ihren Anliegen an das Help Desk von **GERMAN live!** Entweder via [michela.goesken@german-live.org](mailto:michela.goesken@german-live.org) oder per Telefon +41 (0)79 944 88 58.

### Gerichtsstand

Uster

1. Januar 2024